

## Privacyreglement VvE Totaalservice

### Algemeen

VvE Totaalservice verleent administratieve, financiële en technische diensten aan Verenigingen van Eigenaren (hier na te noemen: VvE's).

### Definities

De in dit reglement gebruikte termen zijn overgenomen uit de AVG en niet afzonderlijk in het reglement opgenomen.

### Bepalingen

- Dit reglement is van toepassing op geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens alsmede niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Dit reglement is van toepassing op geheel VvE Totaalservice.
- Persoonsgegevens worden alleen voor gerechtvaardigde doeleinden verzameld en niet verspreid, verzameld of verwerkt voor niet gerechtvaardigde doeleinden.
- Bij het verzamelen van persoonsgegevens wordt de afweging gemaakt of het registreren van de gegevens voldoet aan de gerechtvaardigde doeleinden en/ of het registreren ervan de belangen van betreffende persoon niet worden geschaad.
- Werknemers van VvE Totaalservice of personen / bedrijven waarmee zij samenwerkt wordt gevraagd zich te verklaren dat persoonsgegevens die aan hen worden verstrekt niet met derden te delen, tenzij de wet hen daartoe verplicht.
- Op eerste verzoek is eenieder gerechtigd de over hem/ haar geregistreerde gegevens in te zien, aan te vullen of te wijzigen of geheel te doen verwijderen. In het eigenarenportaal kunnen gebruikers met een gebruikersnaam en wachtwoord hun gegevens direct inzien.
- Persoonsgegevens worden niet langer opgeslagen dan noodzakelijk of waartoe de Wet verplichtingen op legt.
- VvE Totaalservice heeft een klachtenregeling waarvan een betrokkene gebruik kan maken om melding te maken indien hij / zij van mening is dat het privacyreglement onvoldoende wordt nageleefd.

### Maatregelen

VvE Totaalservice heeft beveiligingsmaatregelen genomen, zowel technisch als organisatorisch en zal deze voortdurend blijven aanpassen om de persoonsgegevens te beschermen en onrechtmatige toegang te voorkomen. Hierin wordt rekening gehouden met de techniek en de uitvoeringskosten en mogelijkheden van alle betrokkenen.

Personeelsleden hebben een gedragscode getekend waarin bepalingen zijn opgenomen rondom verzamelen en verwerken van persoonsgegevens.

### Verzamelen persoonsgegevens bij VvE's

Onze diensten komen tot stand op basis van een overeenkomst met een individuele VvE. Om diensten te kunnen verrichten is het noodzakelijk om van de leden van de VvE persoonsgegevens te verzamelen, te verwerken en in bij gerechtvaardigde doeleinden door te geven aan derden.

- Met de individuele VvE wordt een verwerkersovereenkomst gesloten, waarin afspraken worden gemaakt over het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens namens de VvE.
- Van leden van de VvE worden de volgende gegevens vastgelegd:  
Naam, geslacht, (post)adres en woonplaats, emailadres, telefoonnummer, bankgegevens  
Indien er gezamenlijk verbruik plaatsvindt van water of energie met een tussenmeter, wordt ook energieverbruik geregistreerd. Op verzoek worden gegevens geregistreerd in geval van calamiteiten.
- Per VvE zijn persoonsgegevens beschikbaar voor het bestuur en de overige leden, die beschermd zijn achter een gebruikersnaam en wachtwoord, welke persoonsgebonden zijn.

### Slotbepaling

Dit reglement is in werking getreden op 25 mei 2018.